सुप्रभात, देवियों और सज्जनों,

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड की 63 वीं वार्षिक आम बैठक में निदेशक मंडल की ओर से आप सभी शेयरधारकों का स्वागत करते हुए मैं अपने को बेहद प्रसन्न एवं सम्मानित अनुभव कर रही हूं।

वर्ष 2014-15 के दौरान कंपनी ने सबसे उत्तम भौतिक और वित्तीय प्रदर्शन दर्ज किया है। हम 327 रैंकिंग के साथ **फॉर्च्यून ग्लोबल 500 कंपनियों** की सूची में एवं 133 रैंकिंग के साथ **प्लैट्स शीर्ष 250** वैश्विक ऊर्जा कंपनियों में शामिल हैं।

एचपीसीएल ने भारत सरकार के साथ 2013-14 में हस्ताक्षरित समझौता ज्ञापन के परिप्रेक्ष्यमें समझौता ज्ञापन के 1.257 स्कोर के साथ **सर्वोत्कृष्ट रेटिंग** सुरक्षित की है।

हमने हर दिन हर तरह से उत्कृष्ट प्रदर्शन कर विभिन्न पहलों द्वारा लोगों के जीवन को स्पर्श कर हितधारकों की उम्मीदों को अपेक्षा से अधिक पूरा किया है।

भारत – एक नई अर्थव्यवस्था की भोर

वर्ष 2014-15 के दौरान 7.3% की जीडीपी विकास दर के साथ भारत दुनिया का सबसे तेज़ी से बढ़ती अर्थव्यवस्थाओं में से एक है। भारत सरकार द्वारा शुरुआत की गई पहल **'मेक इन इंडिया'**, **'डिजिटल इंडिया'** और निवेश आधारित विकास की दिशा में केंद्रित **'कौशल निर्माण'**, भविष्य में आर्थिक विकास को गति देगा ।

हमारा देश, 1.23 बिलियन आबादी के साथ ऊर्जा की मांग में उच्च विकास दर का साक्षी है। प्रति व्यक्ति ऊर्जा खपत 4.53% की अच्छी वार्षिक वृद्धि दर से बढ़ रही है, जो कि 2.2% की वैश्विक औसत से ऊपर है।

तेल क्षेत्र में विकास

कच्चे तेल की कीमतों में जून 2014 से तेज़ी से गिरावट आई है, जो कि आधे से अधिक कम हो गई है, जनवरी 2015 में यूएस $ 45 प्रति बैरल हुई है। गिरावट के पीछे मुख्य्य कारण है अधिक आपूर्ति भरे बाज़ार, जिसमें चीन में आर्थिक वृद्धि में गिरावट के साथ वैश्विक मांग कमजोर होना जारी है।

कुल ऊर्जा खपत का 35% तेल एवं गैस हमारे देश की है। भारत में पेट्रोलियम उत्पादों की खपत 2014-15 में 4.2% की वृद्धि के साथ **165 मिलियन टन** तक पहुंच गई है।

देश भर में उपभोक्ताओं को एलपीजी सब्सिडी प्रत्यक्ष नकदी हस्तांतरण हेतु भारत सरकार ने पहल, एक अभिनव योजना का शुभारंभ किया है। यह दुनिया में सबसे बड़ी **प्रत्यक्ष नकद हस्तांतरण कार्यक्रमों** में से एक है, जो कि तेल उद्योग द्वारा सफलतापूर्वक लागू किया गया है।

चालू वर्ष के दौरान कच्चे तेल और क्रैक्स की कीमतों में उतार-चढ़ाव देखा गया है। दुबई बेंचमार्क कच्चे तेल 2015-16 की प्रथम तिमाही में यूएस $ 61.30 प्रति बैरल से घटकर अगस्त 2015 में लगभग यूएस $ 47 प्रति बैरल हो गया है। उत्पाद कच्चे तेल की अंतर भी गिर गया, डीजल क्रैक्स के कारण, जो कि अगस्त 2015 में लगभग यूएस $ 14 प्रति बैरल से घटकर यूएस $ 9 प्रति बैरल हो गया है। कीमतों में उतार-चढ़ाव और रुपये में गिरावट चालू वित्त वर्ष में गंभीर चुनौती की उम्मीद हैं।

एचपीसीएल का प्रदर्शन

इन सभी चुनौतियों के बावजूद मुझे बताते हुए बेहद संतोष और खुशी है कि वर्ष 2014-15 कंपनी के लिये उत्कृष्ट रहा है।

हमने ₹ 2,17,061 करोड़ की कुल बिक्री दर्ज की है और अब तक का **सर्वाधिक शुद्ध लाभ ₹ 2733 करोड़** दर्ज किया है, जो कि पिछले वर्ष हासिल की गई दशक का सर्वोत्तम ₹ 1734 करोड़ के शुद्ध लाभ को पार किया है।

प्रति शेयर आय वर्ष 2013–14 में ₹ 51.20 प्रति शेयर से ₹ 80.72 प्रति शेयर महत्वपूर्ण वृद्धि हुई है। बाज़ार पूंजीकरण की वृद्धि के परिणामस्वरुप वर्ष के दौरान शेयरधारकों का धन भी ₹ 11,500 करोड़ बढ़ गया है।

कच्चे तेल की कीमतों में गिरावट और भारत सरकार से मुआवजे की ससमय प्राप्ति स्वरुप ऋण भी लगभग ₹ 12,000 करोड़ कम हो गया है। प्रभावी ट्रेज़री प्रबंधन के साथ हमने काफी हद तक ₹ 1,336 करोड़ से ₹ 707 करोड़ ब्याज दर कम की है।

मुंबई और विशाख दोनों रिफाइनरियों में कच्चे तेल की प्रोसेसिंग को बढ़ाया है और 109% की क्षमता उपयोग के साथ **16.18 मिलियन टन की संयुक्त शोधन थ्रूपुट** हासिल की। हमने **77.5% का सर्वाधिक आसुत उपज** हासिल की और क्रमश: 2.7 और 6.2 मिलियन टन पेट्रोल और डीजल की सर्वाधिक उत्पादन दर्ज किया ।

कंपनी ने चुनौतीपूर्ण कारोबारी माहौल में मजबूत बिक्री प्रदर्शन देना जारी रखा है और **32 मिलियन टन कुल बिक्री मात्रा** दर्ज की है।

हमने 21.4 मिलियन टन मात्रा के साथ **रिटेल बिक्री में एक और उत्कृष्ट प्रदर्शन** दर्ज किया है। मोटर ईंधन क्षेत्र में, हमने **लगातार 11 वें वर्ष बाजार हिस्सेदारी लाभ** हासिल किया है। यह प्रदर्शन, ग्राहक केंद्रित पहल पर एकाग्र ध्यान के माध्यम से हमारे ब्रांड के प्रति मजबूत ग्राहक निष्ठा निर्माण, प्रमुख प्रक्रियाओं के स्वचालन हेतु नेटवर्क क्षमताओं की मजबूती और सूचना प्रौद्योगिकी की तैनाती द्वारा हासिल किया गया है।

हमने अत्यधिक प्रतिस्पर्धी **गैर घरेलू बल्क एलपीजी क्षेत्र में नेतृत्व** सुनिश्चित किया और पहली बार 50% से अधिक बाजार हिस्सेदारी हासिल की। आज की तारीख में, 88.2% से अधिक एचपी गैस ग्राहकों को पहल योजना में नामांकित किया गया है। 'GiveItUp' अभियान के तहत, 7.6 लाख से अधिक हमारे उपभोक्ताओं ने एलपीजी सब्सिडी छोड़ दी है।

अत्यधिक प्रतिस्पर्धी ल्यूब्रीकेंट व्यापार में, हम **लगातार दूसरे वर्ष भारत के सबसे बड़ी ल्यूब विपणक के रुप में प्रतिष्ठित** है। यह उत्कृष्ट प्रदर्शन, उत्पाद पोर्टफोलियो की निरंतर विस्तार के द्वारा समर्थित एक आक्रामक विपणन रणनीति का परिणाम है।

एक चुनौतीपूर्ण कारोबारी माहौल के बीच, हमने औद्योगिक और उपभोक्ता कारोबार में 2.8% की वृद्धि के साथ 3.97 मिलियन मात्रा हासिल की।

विमानन ईंधन में, हमने उद्योग से अधिक 13% की पर्याप्त वृद्धि दर्ज की है। **अब हम देश की सभी सूचीबद्ध घरेलू एयरलाइनों को जेट ईंधन की आपूर्ति करते हैं।**

प्राकृतिक गैस के मूल्य श्रृंखला में हमारी आकांक्षाओं को साकार करने के एक चरण के रूप में आरंभ से अंत तक भागीदारी हेतु हमने 2014–15 में आरएलएनजी की बिक्री शुरू की है।

संचालन एवं वितरण टीम टर्मिनल की आपूर्ति नेटवर्क को प्रभावी ढंग संभालने में कामयाब रही है, पाइपलाइनों और डिपो ने देश भर में विभिन्न मांग केन्द्रों हेतु उत्पादों को पहुचाया है जिसने हमारी बिक्री बढ़ाने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है। **14.9 मिलियन टन का पाइपलाइन थ्रूपुट** प्राप्त कर रसद लागत (लॉजिस्टनक कॉस्ट) को अनुकूलित किया गया था।

पिछली एजीएम में मैंने क्रूड सोर्सिंग, रिफाइनिंग, भंडारण, वितरण और विपणन के परिचालनों में आरंभ से अंत तक की प्रक्रियाओं का एकीकरण करके नेट कॉर्पोरेट रियलाइजेशन अधिकतम करने के लिए एकीकृत मार्जिन प्रबंधन (आईएमएम) पहल के बारे में बात की थी।

मुझे आपके साथ यह शेयर करके प्रसन्नता है कि आईएमएम पर लगातार फोकस ने क्रॉस कार्यात्मक निर्णय लेने; रिफाइनरी परिचालन के चलने की ठीक ट्यूनिंग; विश्लेषणात्मक उपकरण और अनुकूल लाभ और योजना एवं रसद आपूर्ति श्रृंखला को व्यवस्थित बनाना। इसके अलावा आईएमएम प्रक्रिया के माध्यम से विचारों के एक 'वैल्यु पूल' की पहचान की गई जिसमें अतिरिक्त राजस्व उत्पन्न करने की क्षमता है।

केन्द्रीय अधिप्राप्ति सेल : सभी खरीद गतिविधियों को केन्द्रीकृत करने के लिए केन्द्रीय अधिप्राप्ति सेल बनाया गया है। यह हमें बड़े पैमाने की अर्थव्यवस्था, प्रक्रियाओं और प्रभावी विक्रेता प्रबंधन का मानकीकरण प्राप्त करने में मदद कर रहा है।

अपने संगठन के लिए एक समावेशी प्रक्रिया के माध्यम कर्मचारियों को सभी व्यावसायिक इकाइयों में शामिल कर हमारे क्षितिज का विस्तार और निरंतर मुनाफे में वृद्धि के लक्ष्य को हासिल करने के लिए, **भविष्य के लिए एक रोडमैप – उड़ान 2030** विकसित किया है।

वर्ष के दौरान पूरी परियोजनाएं

वर्ष 2014–15 में एक मुख्य मील का पत्थर – **दो मल्टीप्रोडक्ट पाइपलाइनों की कमीशनिंग,** एक 93 किमी. पाइप लाइन आवा से सलवास और 14 किमी. पाइपलाइन बहादुरगढ़ से टिकरीकलां जो कि 23.6 मिलियन मीट्रिक की क्षमता प्रति वर्ष वाला 2572 किलोमीटर का कुल क्रॉस कंट्री पाइपलाइन नेटवर्क है।

विशाख रिफाइनरी में डीज़ल हाइड्रोट्रीटर स्टैबलाइजेशन सुविधा के साथ अब मुंबई एवं विशाख दोनों रिफाइनरियों में BS IV उत्पाद हेाता है।

आपूर्ति के बुनियादी ढांचे को ₹ 1,200 करोड़ के पूंजीगत खर्च से **बिहटा** बिहार, **कड़प्पां** आंध्रप्रदेश, झारखंड में **बोकारो** और दिल्ली में **टिकरीकलां टर्मिनल** के साथ–साथ **सलवास बज–बज और पारादीप टर्मिनलों के सुधार** के साथ डिपो संवर्धित किए गए जिससे 3.1 मिलियन मीट्रिक टन भंडारण क्षमता में वृद्धि हुई है।

दुनिया के सबसे बड़े कैरोज़ल 72 हेड फ्लेक्स स्पीड भराई प्रणाली के साथ **एक नया एलपीजी संयंत्र बेंगलुरु के पास येदियुर** में कमीशन किया गया जिसकी 3.85 मिलियन मीट्रिक टन एलपीजी बॉटलिंग करने की क्षमता है।

स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण की देखभाल

आपकी कंपनी ने **सुरक्षा**, कर्मचारियों के स्वास्थ्य और भावी पीढ़ियों के लिए पर्यावरण के संरक्षण को **उच्चतम प्राथमिकता** दी है। सभी व्यावसायिक इकाइयों ने सभी परिचालनों में एक संस्कृति के रूप में सुरक्षा को आत्मसात किया है और निरंतर प्रशिक्षण और जोखिम कम करने की पहल प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित कर रहे हैं।

हम पर्यावरण उत्कृष्टता के उच्चतम मानकों को प्राप्त करने के लिए पर्यावरण की दृष्टि से सतत और जिम्मेदारी से संचालन सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कम कार्बन अर्थव्यवस्था में परिवर्तन सुनिश्चित करने और नवीकरणीय ऊर्जा के समर्थन के लिए के लिए एक चरण में, हमारी 50.5 मेगावाट क्षमता की विंड फार्म जिन्होंने 2014–15 के दौरान बिजली का 54 मिलियन यूनिट उत्पन्न किया।

सीएसआर – मुस्कान लाए

एचपीसीएल हमेशा ही समाज का एक अभिन्न हिस्सा रहा है और अपनी प्रचालन गतिविधियों से व्यापक सामाजिक प्रभाव का प्रबंधन करने की नीतियों के साथ जिम्मेदारी से अपने परिचालन का आयोजन करता है।

विभिन्न परियोजनाएं जैसे चाइल्डकेयर, स्वास्थ्य, शिक्षा और कौशल विकास के क्षेत्रों में समुदाय के हस्तक्षेप के माध्यम से देश भर में करीब 22,000 लोगों के जीवन में मुस्कान लाने के लिए विशेष गैर सरकारी संगठनों के साथ साझेदारी में शुरू की गई हैं।

स्वच्छ भारत अभियान के तहत रिटेल आउटलेट पर तथा आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, छत्तीसगढ़ और ओडिशा के राज्यों में विभिन्न सरकारी स्कूलों में नए शौचालयों का निर्माण किया गया।

जीवन स्पर्श (Touching Lives)

2014–15 के दौरान, हमारे देश में दो प्रमुख प्राकृतिक आपदा, श्रीनगर में बाढ़ तथा विशाखापत्तनम में हुदहुद चक्रवात देखा गया। हमने सामान्य स्थिति बहाल करने के लिए स्थानीय प्रशासन के साथ सही सामंजस्य से काम कर राहत कार्यों के लिए योगदान दिया।

हमारे कई कर्मचारियों ने प्रभावित क्षेत्रों में पेट्रोलियम उत्पादों की आपूर्ति बहाल करने हेतु चौबीसों घंटे काम किया जिनके खुद के परिवार संकट में थे।

आर एंड डी – उत्कृष्टता सुधार

वर्ष 2014–15 के हमारे रिफाइनरियों को प्रौद्योगिकी के वाणिज्यिक कार्यान्वयन की दिशा में आगे बढाने हेतु अनुसंधान परियोजनाओं में से कुछ को प्रोत्साहित किया गया है।

स्वदेशी प्रौद्योगिकी के विकास की दिशा में एक बड़ा कदम लेते हुए, हमारे अनुसंधान एवं विकास ने **एचपी–हाइगैस टेक्नोलौजी** विकसित की है जिससे कम पूंजी लागत और ऊर्जा की बचत होगी। विशाख रिफाइनरी में कमर्शियल स्केल की एचपी–हाइगैस यूनिट सफलतापूर्वक कमीशन की गई जिसने कॉलम की उंचाई मूल आकार से दस गुना कम और ईंधन गैस उच्च H2S के साथ संसाधित की।

एक सहयोगी परियोजना में, हमने भी रिफाइनरियों में हाइड्रोजन का शोधन और वाणिज्यिक प्रदर्शन इकाई **हाइड्रोजन प्रेशर स्विंग एडसार्पशन टेक्नोलोजी** विशाख रिफाइनरी में स्थापित की है।

निगम प्रशासन

एचपीसीएल ने हमेशा नीतियों के ढांचे के भीतर एक पारदर्शी तरीके से अपने व्यापार के संचालन पर विशेष जोर दिया। हितधारक के मूल्य में वृद्धि करने तथा भरोसा और विश्वास का एक वातावरण का निर्माण करने के लिए अच्छा कॉर्पोरेट गवर्नेंस, नैतिकता, निष्पक्षता और जवाबदेही पर ध्यान केंद्रित है।

निगम प्रशासन की आवश्यकताओं से संबंधित सेबी के सूचीबध्द करारों की धारा 49 में दिए गए सभी अनिवार्य प्रावधानों का पालन किया गया है।

हमारे लोग

आपकी **कंपनी की ताकत, उसके कर्मचारी हैं जो अग्रणी निष्पादन प्रदान करने के लिए समर्पित, सक्षम, समर्थ और प्रतिबद्ध** हैं। हमारे मानव संसाधन प्रबंधन की पहल एक जीवंत कार्यबल विकसित करने के उद्देश्य से कार्य कर रहा है और हमारे मूल्यवान ग्राहकों के गतिशील जरूरतों को पूरा करने के लिए मजबूती से प्रतिबद्ध है।

भविष्य की चुनौतियों के लिए तैयार रहने और अगली पीढ़ी में नेतृत्व तैयार करने के लिए हमने हमारी अक्षयपथ परियोजना को जारी रखा है जो संगठन को विकास के अगले स्तर तक ले जाएंगे।

इस अवसर पर मैं अपने सभी कर्मचारियों के योगदान, यूनियनों द्वारा सक्रिय समर्थन एवं स्टाफ द्वारा सुरक्षित और कुशल संचालन सुनिश्चित करने और एक स्वस्थ औद्योगिक वातावरण बनाए रखने के लिए सभी को धन्यवाद देती हूँ।

पुरस्कार एवं सम्मान

निष्पाादन, अग्रणी पहल और परिचालन उत्कृष्टता में नेतृत्व हेतु आपकी **कंपनी को विभिन्न राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय मंचों पर सभी प्रमुख कार्यों के लिए पुरस्कार तथा सम्मान** प्राप्त हुए हैं।

भावी योजनाएं – एक साथ कल की ओर

उत्पाद आत्मनिर्भरता बढ़ाने के लिए विशाख और मुंबई में मौजूदा रिफाइनरियों की रिफाइनिंग क्षमता क्रमश: प्रति वर्ष 15 लाख टन और 10 लाख टन करने के लिए विस्तार किया जाएगा।

पर्यावरण के अनुकूल डिजाइन मानदंडों के अनुरूप एक **अनुसंधान एवं विकास केंद्र** बेंगलुरु में निर्माण किया जा रहा है जो क्रूड मूल्यांकन, हाइड्रो प्रोसेसिंग, केटेलीक क्रेकिंग और नैनो–टेक्नोलोजी सहित विभिन्न क्षेत्रों में अनुसंधान करेगा।

विपणन में, बुनियादी ढांचे को मजबूत बनाने, पाइपलाइन नेटवर्क को विस्तार करने, परिचालन उत्कृष्टता और बेहतर ग्राहक अनुभव प्रदान करने पर ध्यान देना है।

ग्राहकों की बढ़ती प्राकृतिक गैस की मांग को पूरा करने के लिए संपूर्ण गैस मूल्य श्रृंखला में भाग लेने पर केंद्रित है। हम 3 प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों और गुजरात में छारा में एक 5 एमएमटीपीए एलएनजी टर्मिनल में संयुक्त उद्यम कंपनियों के माध्यम से भी निवेश कर रहे हैं।

नए व्यापार के क्षेत्र में, हम लाभदायक पेट्रोकेमिकल डाउनस्ट्रीम व्यापार के क्षेत्र में उतरने के लिए अवसरों की तलाश कर रहे हैं।

हमारी सराहना

देवियों और सज्जनों, मैं अपनी बात को समाप्त करने से पहले, निदेशक मंडल की ओर से पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय तथा भारत सरकार के अन्य मंत्रालयों/विभागों और विभिन्न राज्य सरकारों का उनके सतत मार्गदर्शन और परामर्श के लिए तहे दिल से शुक्रिया अदा करती हूँ और आगे चलकर भी आपसे इसी प्रकार के सहयोग की उम्मीद रखती हूँ।

मेरे सहयोगी निदेशक और मैं, अपने सभी स्टेकहोल्डरों का उनके समर्थन और हम पर दिखाए गए विश्वास के लिए और यहाँ हमारे बीच उपस्थित रहने के लिए आप सभी की आभारी हूँ। भविष्य में भी हम आपसे निरंतर सहयोग की अपेक्षा करते हैं।

मैं अपने सभी ग्राहकों, डीलरों, वितरकों और व्यावसायिक सहयोगियों को उनके निरंतर सहयोग के लिए धन्यवाद देती हूँ। मैं अपने सभी कर्मचारियों की भी उनकी प्रतिबद्धता, निष्ठा, मेहनत और कंपनी के निष्पादन में उनके योगदान के लिए धन्यवाद देना चाहती हूँ।

श्री एस. सी. खुंटिया एवं श्री आर. के. सिंह जो भारत सरकार के प्रत्याशियों के रूप में बोर्ड के निदेशक थे एवं श्री जी. के. पिल्लई, श्री ए. सी. महाजन, डॉ. जी. रघुराम एवं श्री रोहित खन्ना जो आंशिक समय गैर–सरकारी बोर्ड में निदेशक थे इनके योगदान के लिए हम धन्यवाद देते हैं।

मैं श्री के. वी. राव, निदेशक–वित्त, द्वारा दिए गए योगदान के लिए अपनी ओर से निष्ठापूर्वक प्रशंसा करना चाहती हूँ जो इस महीने के अंत में सेवानिवृत्त हो रहे हैं।

मैं इस अवसर पर, बोर्ड के अपने सहयोगी निदेशकों को उनके परिपक्व परामर्श के लिए धन्यवाद देती हूँ।

प्रत्येक चुनौती के साथ, हम और अधिक लचीले–स्थापक और सफल होने के लिए दृढ़–संकल्प हो गए हैं तथा हमने एक सफल कॉर्पोरेशन के रूप में एचपीसीएल की स्थापना की है जो मानक निर्धारित करते हुए उम्मीदों से अधिक है और निरंतर विकासरत है। हमने हमेशा हमारे सभी स्टेकहोल्डरों के साथ सहयोग किया है और एक साथ काम करना जारी रखेंगे ताकि हम हमारी समृद्ध विरासत को जिंदा रख सकें क्यों कि हम एक कॉर्पोरेट जगत में है।

Touching Lives Everyday In Every Way!

धन्यवाद,

निशि वासुदेवा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक : सितम्बर 10, 2015