

CALICUT
 NALTA
 PUNE
 BELGAUM
 AMRITSAR
 MUMBAI
 MANGALORE
 VIJAYAWADA
 AHMEDABAD
 TRIVANDRUM
 DELHI
 VISAKH
 GOA
 BHUJ
 DEHRADUN
 GUWAHATI
 MUMBAI
 BENGALURU
 KOLKATA
 TIRUCHIRAPALLY
 BHUBANESHWAR
 CHENNAI
 COIMBATORE
 HYDERABAD
 RAJAHMUNDHRY
 LUCKNOW
 TIRUPATHI
 JAMMU
 JAIPUR

Growing up with nature



HP Aviation

more than just fuel...

A Business Unit Of HINDUSTAN PETROLEUM CORPN. LTD.



विमानन

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड एयर लाइनों को विमानन टर्बाइन फ्यूल (एटीएफ) जेट ए-1 के आपूर्ति के व्यापार में सक्रिय है। एचपीसीएल ने व्यापार इकाई 'एचपी विमानन' के माध्यम से विमानन उद्योग को एटीएफ भराई सेवाएं प्रदान करता है। वर्तमान में एचपीसीएल पूरे भारत में 33 हवाई अड्डों पर घरेलू एवं अंतर्राष्ट्रीय ग्राहकों को फ्यूलिंग सेवाएं प्रदान करता है। एटीएफ सिविल एवं साथ ही रक्षा एयर क्राफ्टों दोनों को आपूर्ति की जाती है। हमारे नेटवर्क भारत में सभी प्रमुख हवाई अड्डों को कवर करते हैं। एचपीसीएल की इसके आगे विस्तार की योजना है। एचपीसीएल द्वारा रीफ्यूलिंग सेवाओं की विस्तार वाले हवाई अड्डों की सूची निम्नवत है:

- दिल्ली (टी1 एवं टी3 टर्मिनल)
- चेन्नै
- त्रिवेन्द्रम
- बेंगलूर (नया अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा)
- गुवाहाटी
- गोवा
- पुणे
- कोयम्बतूर
- त्रिची
- तिरुपती
- मेंगलोर
- जम्मू
- लखनऊ
- इंदौर
- विजयवाड़ा
- वाराणसी
- नलिया
- धर्मशाला (गग्गल)
- मुंबई
- कोलकाता
- कोचिन अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा
- हैदराबाद (नया अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा)
- अहमदाबाद
- अमृतसर
- जयपुर
- कालीकट
- भुबनेश्वर
- विशाखापट्टनम
- बेलगांव
- देहरादून
- जुहू
- राजमुंद्री
- हुबली
- भुज
- मोहाली (चंडीगढ़)



हम लोगों द्वारा खुली पहुंच वाले हवाई अड्डों तथा आतिथ्य लोकेशनों के अलावा सभी हवाई अड्डों पर फ्यूएलिंग गतिविधियां चलाई जाती हैं ।

खुली पहुंच वाले हवाई अड्डों पर दिल्ली हवाई अड्डों (टर्मिनल-3) नया अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा, नया हैदराबाद अंतर्राष्ट्रीय हवाई अड्डा हम जहाज में भराई के लिए छूट के लिए संपर्क में हैं ।

आपूर्ति के लिए संपर्क

एचपीसीएल द्वारा प्रचालित उपरोक्त हवाई अड्डों पर एयर क्राफ्ट के रीफ्यूएलिंग आवश्यकता के लिए हमसे अथवा निम्नलिखित पते पर संपर्क किया जा सकता है ।

एचपी विमानन हब

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड,

चेन्नई एयरपोर्ट,

पल्लारम कैंटॉन्मेंट

चेन्नई - 600 043

टेलि : 089396688

ई-मेल : jetfueldesks@mail.hpcl.co.in पर हमें ई-मेल करें ।

हवाई अड्डों पर भी हमारे स्टेशन प्रबंधक से भी संपर्क किया जा सकता है जहां हमारे पास सुविधाएं हैं। पते के लिए <http://www.hindustanpetroleum.com/aviationlocation.html> लॉग ऑन करें ।

दिन के लिए लागू एटीएफ मूल्य हमारी वेबसाइट <http://goo.gl/Qp9WKH> पर उपलब्ध है ।

ग्राहक <http://www.hpaviation.in> द्वारा हम तक पहुंच सकते हैं ।

गुणवत्ता नियंत्रण प्रणाली

हमारे द्वारा निर्मित / आपूर्ति किए गए जेट फ्यूल निम्न की पुष्टि करते हैं ।

- बीआयएस विशिष्टताएं आयएस 1571 : 2008 (अद्यतन अंक)
- अंतर्राष्ट्रीय मानक विशिष्टताएं डीईएफएसटीएन 91-91 (अद्यतन अंक)

नागरिक हवाई अड्डों पर सभी रीफ्यूएलिंग सुविधाएं नागरिक विमानन महानिदेशक (डीजीसीए) के लायसन्स के अंतर्गत आते हैं जो नागरिक विमानन आवश्यकताओं (सीएआर) की पुष्टि करते हैं।



एचपीसीएल के पास रिफाइनरी से एयर क्राफ्ट पहुंचने तक एटीएफ की गुणवत्ता की जांच एवं नियंत्रण के लिए श्रेष्ठ प्रणाली है। सभी लोकेशनों पर श्रेष्ठ फिल्ट्रेशन प्रणाली है और फ्लोटिंग सक्शनों के साथ आंतरिक एपी कोटेड टैंको का उपयोग करते हैं ताकि ग्राहक को आपूर्ति किया गया फ्यूल सदैव स्वीकृत गुणवत्ता के अनुरूप रहे। एटीएफ के दैनिक तथा समय-समय पर गुणवत्ता नियंत्रण जांच करने के लिए लोकेशनों पर प्रशिक्षित कर्मचारी उपलब्ध हैं। प्रचालक मानक एवं उत्पाद गुणवत्ता का समय समय पर कड़ाई से निरीक्षण करने का प्रयास किया जाता है।

जुली पहुंच वाले हवाई अड्डों पर फ्यूल हाइड्रेंट सुविधा प्रचालन तथा प्लेन में आयटीपी फ्यूलिंग एटीएफ संचालन तथा प्रचालन गतिविधियों में प्रशिक्षित प्राधिकृत तीसरी पार्टी के माध्यम से किया जाता है।

स्वास्थ्य सुरक्षा एवं पर्यावरण :

सभी विमानन सेवा सुविधाओं का निर्माण अपने ग्राहकों को सुरक्षित विश्वसनीय एवं गुणवत्ता पूर्ण सेवाओं को ध्यान में रख कर किया गया है। पर्याप्त भंडारण क्षमता, पंपिंग व्यवस्था तथा सहायक सुविधाएं प्रशिक्षित कर्मियों द्वारा दिया जाता है ताकि सुनिश्चित किया जा सके कि एएसएफ ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा कर सके।

सुविधाएं सभी सुरक्षा आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए अच्छी तरह से सुसज्ज है सभी एएसएफ सुविधाओं का बाह्य एजेंसियों जैसे डीजीसीए, आयएटीए फ्यूल क्वालिटी पूल, घरेलू एवं अंतर्राष्ट्रीय एयर लाइन ग्राहकों के साथ साथ आंतरिक रूप से सभी परिचालन पैरामीटरों पर नियमित रूप से निरीक्षण किया जाता है।

फीड बैक सिस्टम :

हमारे पास अपने ग्राहकों से उनका फीड बैक एवं सुझाव प्राप्त करने के लिए आपसी परिचर्चा की व्यापक प्रणाली है।

हमारे निम्न कॉर्पोरेट वेबसाइट पर ऑनलाइन फीड बैक सुविधा उपलब्ध है।

<http://www.hindustanpetroleum.com/feedback?id=aviation>



शिकायत प्रणाली :

फ्यूल अथवा सेवा के बारे में फीड बैक अथवा शिकायत दर्ज कराने के इच्छुक ग्राहक नीचे दिए गए किसी भी तरीके से इसे दर्ज कर सकते हैं ।

- खरीददार एडीआर (एयर क्राफ्ट डिलिवरी रसीद) पर फीड बैक / शिकायत लिख सकते हैं जो हमारे कर्मचारी (अथवा आयटीपी एजेंसी स्टाफ) द्वारा रीफ्यूलिंग के समय दिया जाता है ।
- खरीददार अपने हवाई अड्डे पर हमारे लोकेशन प्रभारी / अधिकारी से सम्पर्क कर सकते हैं और मौखिक या लिखित रूप से अपनी बात कह सकते हैं । वैकल्पिक रूप से वे लोकेशन प्रभारी को ई-मेल कर सकते हैं जिसका ई-मेल आयडी / फोन नंबर हमारी वेबसाइट <http://www.hindustanpetroleum.com/aviationlocation.html> पर उपलब्ध है ।
- खरीददार हमारे कॉर्पोरेट वेबसाइट <http://www.hindustanpetroleum.com> पर भी फीड बैक/ शिकायत लिख सकता है
- खरीददार निम्नलिखित अधिकारी को भी अपना संदेश दे सकते हैं ।

महाप्रबंधक - विमानन (विपणन)

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लि.,

विमानन एसबीयू, तल मंजिल, हिन्दुस्तान भवन, 8, एम.वी.मार्ग,

बेलार्ड इस्टेट, मुंबई : 400 001.

टेलि : 022-22637456

ई-मेल : mktghqo@hpcl.co.in पर हमें ई-मेल करें ।