

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का अभिभाषण
Address by Chairman and Managing Director



68^{वीं} वार्षिक साधारण सभा

सितम्बर 16, 2020
September 16, 2020



M. K. Surana
Chairman & Managing Director

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड
Hindustan Petroleum Corporation Limited

एचपीसीएल की 68 वीं वार्षिक साधारण बैठक में अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का अभिभाषण

16 सितंबर, 2020

देवियो और सज्जनो, नमस्कार

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड की 68 वीं वार्षिक साधारण बैठक में निदेशक मंडल की ओर से आपका स्वागत करते हुए मुझे बेहद गर्व और गौरव का अनुभव हो रहा है।

कंपनी की स्थापना के बाद से यह पहली बार है कि हम कोविड -19 महामारी के मद्देनजर वार्षिक साधारण बैठक के लिए व्यक्तिगत रूप से नहीं मिल पा रहे हैं। मुझे पूरी उम्मीद है कि आप और आपके परिवार सुरक्षित हैं और मैं आप सभी की सलामती के लिए प्रार्थना करता हूं। हमने अपने सम्मानित शेयर धारकों के लिए किसी भी संभावित खतरे से बचने के लिए वर्चुअल माध्यम से डिजिटल प्लेटफॉर्म पर यह बैठक करने का निर्णय लिया है। मैं कंपनी में आपके निरंतर विश्वास के लिए और समय निकालकर अपनी-अपनी जगहों से इस वार्षिक साधारण बैठक से जुड़ने के लिए आप सभी को धन्यवाद देता हूं।

देश के कई हिस्सों में कोविड -19 महामारी जारी है किन्तु हम बदली परिस्थितियों में जीना और काम करना सीख रहे हैं। कोविड-19 का इलाज खोजने में की गई प्रगति हमें जल्द ही सामान्य स्थिति में लौटने की उम्मीद प्रदान करती है। मैं इस महामारी से लड़ने में कोरोना योद्धाओं के जज्बे को नमन करता हूं।

आपकी कंपनी ने एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट के रूप में महामारी के खिलाफ लड़ाई में सक्रिय रूप से भाग लिया है। लॉकडाउन की चुनौतीपूर्ण अवधि के दौरान एचपीसीएल ने आवश्यक सेवाओं और जनता के लिए एलपीजी, पेट्रोल, डीजल और अन्य उत्पादों की उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए बिना किसी व्यवधान के अपना परिचालन जारी रखा। मैं इस कठिन समय के दौरान अपने बहुमूल्य ग्राहकों से प्राप्त समझ और समर्थन के लिए उनकी सराहना करता हूं। मैं डीलरों,

वितरकों, व्यापारिक सहयोगियों, विक्रेताओं, कर्मचारियों और अन्य हितधारकों को भी राष्ट्र की सेवा में सहयोग देने के लिए उनकी सराहना करना चाहता हूँ।

लॉकडाउन के इस चुनौतीपूर्ण समय के दौरान हमारी रिफाइनरी, एलपीजी बॉटलिंग प्लांट, पाइपलाइन, टर्मिनल, डिपो, एविएशन स्टेशन, ल्यूब प्लांट आदि देश की ऊर्जा जरूरतों को पूरा करने के लिए कार्यरत थे।

आज हमारे सभी कार्यस्थल पूरी तरह से कार्यरत हैं और आवश्यक सुरक्षा सावधानियों के साथ परियोजना स्थलों पर फिर से काम शुरू हो गया है।

पिछला वर्ष हमारे लिए विशेष वर्ष था जब आपकी कंपनी को भारत सरकार द्वारा 'महारत्न' का दर्जा दिया गया था। 'महारत्न' का दर्जा अधिक परिचालन और वित्तीय स्वायत्तता प्रदान करता है। यह प्रतिष्ठित स्थिति हमारे कर्मचारियों के अथक प्रयासों, ग्राहकों के निरंतर विश्वास और सभी हितधारकों के गहरे विश्वास का परिणाम है। मैं इस अवसर पर उन सभी को धन्यवाद देता हूँ जिन्होंने आपकी कंपनी को इस मुकाम तक पहुंचाने में योगदान दिया है।

आपके साथ यह साझा करते हुए मुझे खुशी है कि आपकी कंपनी के प्रदर्शन को वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए समझौता ज्ञापन (एमओयू) के संदर्भ में लगातार 12 वें वर्ष 'उत्कृष्ट' दर्जा दिया गया है। आपको यह जानकर भी खुशी होगी कि आपकी कंपनी ने तेल विपणन कंपनियों के बीच उच्चतम एमओयू स्कोर भी हासिल किया है।

वर्ष के दौरान श्री आर केसवन, कार्यकारी निदेशक - निगम वित्त और श्री राकेश मिस्त्री, कार्यकारी निदेशक - विपणन समन्वय क्रमशः निदेशक-वित्त और निदेशक-विपणन के रूप में बोर्ड में शामिल हुए हैं।

अब आपकी अनुमति से मैं 2019-20 के दौरान भारतीय अर्थव्यवस्था और हाइड्रोकार्बन क्षेत्र के प्रमुख घटनाक्रमों को रेखांकित करना चाहूंगा।

भारतीय अर्थव्यवस्था

वित्त वर्ष 2019-20 में भारतीय अर्थव्यवस्था में 4.2% की वृद्धि हुई। कोविड-19 महामारी को फैलने से रोकने के लिए लगाए गए लॉकडाउन के कारण वित्त वर्ष के आखिरी महीने में विकास की गति रूक गई थी।

वर्ष 2020-21 में भारत सरकार ने अर्थव्यवस्था पर कोविड-19 संकट के प्रभाव को रोकने के लिए राजकोषीय समर्थन, तरलता वृद्धि, ऋण गारंटी योजनाओं और संरचनात्मक सुधारों सहित कई उपायों की घोषणा की। देश को आत्मनिर्भर बनाने के लिए भारत सरकार ने 'आत्मनिर्भर भारत अभियान' की भी घोषणा की।

यह उम्मीद की जाती है कि राजकोषीय, मौद्रिक और प्रशासनिक उपायों के संयोजन से आर्थिक गतिविधियों में तेजी लाने में मदद मिलेगी।

तेल क्षेत्र के घटनाक्रम

वैश्विक तेल एवं गैस उद्योग के लिए बीता साल चुनौतीपूर्ण और अभूतपूर्व था। कच्चे तेल की कीमतों में बहुत उतार चढ़ाव देखा गया। अप्रैल 2019 के अंत में ब्रेंट क्रूड ऑयल की कीमतों में लगभग 74 अमेरिकी डॉलर प्रति बैरल का उच्च स्तर और मार्च 2020 के अंत में लगभग 18 अमेरिकी डॉलर प्रति बैरल का निचला स्तर देखने को मिला जो पिछले दो दशकों में सबसे कम कीमत थी। ओपेक + देशों द्वारा उत्पादन में कटौती से आपूर्ति की चिंताओं के मद्देनजर वर्ष की शुरुआत में जो ऊपरी रुझान था वह 2019 के मध्य में तेल की मांग में वृद्धि की आशंकाओं के कारण कम हो गया।

अमेरिका और चीन के बीच व्यापार समझौते पर सकारात्मक भाव और आशावाद के कारण 2019 के अंत में तेल की कीमतें मजबूत हुईं। तथापि, जनवरी 2020 से कच्चे तेल की कीमतों में काफी

गिरावट आई है जिसकी प्रमुख वजह कोविड-19 की वजह से आर्थिक गतिरोध के साथ- साथ ओपेक और साझेदार देशों के बीच उत्पादन कटौती पर पहले हुई सहमति के निलंबित होने पर कच्चे तेल की आपूर्ति में अचानक हुई बढ़ोतरी रही।

वर्ष 2019-20 के दौरान भारत की पेट्रोलियम उत्पादों की खपत मात्र 0.2 प्रतिशत बढ़कर 214 मिलियन टन तक पहुंच सकी। यह दो दशकों में सबसे कम विकास दर थी जिसकी मुख्य वजह मार्च 2020 में कोविड-19 के कारण लॉकडाउन की शुरुआत से यात्रा प्रतिबंध के कारण खपत में 17.8 प्रतिशत की गिरावट रही।

प्रमुख उत्पादों में डीजल की तुलना में बेहतर गतिशीलता और मूल्य अंतर को कम करने के कारण पेट्रोल में 6% की वृद्धि हुई जिसमें लगातार पांच वर्षों तक वृद्धि के बाद 1.1% की गिरावट आई। प्रधान मंत्री उज्वला योजना (PMUY) के कार्यान्वयन के चलते एलपीजी में 5.9% की दर से बढ़त जारी रही। मिट्टी के तेल के स्थान पर एलपीजी को ईंधन के रूप में प्रतिस्थापित करने की नीति के कारण केरोसिन में 30.7% की सबसे बड़ी गिरावट देखी गई। विभिन्न एयरलाइनों द्वारा किए गए परिचालन में कटौती के कारण विमानन ईंधन की बिक्री में 3.6% की गिरावट आई है। भारत सरकार ने भारत की ऊर्जा सुरक्षा को मजबूत करते हुए स्वच्छ ईंधन और ऊर्जा तक सभी की समान पहुंच सुनिश्चित करने और ऊर्जा मिश्रण को बढ़ावा देने की दिशा में कई पहल की है। इनमें गरीब घरों में खाना पकाने के लिए स्वच्छ ईंधन प्रदान करने हेतु प्रधानमंत्री उज्वला योजना (पीएमयूवाई), प्राकृतिक गैस के उपयोग को बढ़ाने के लिए देश भर में सिटी गैस वितरण नेटवर्क का विस्तार, इथेनॉल और बायोडीजल सम्मिश्रण कार्यक्रमों पर फोकस करके वैकल्पिक ईंधन के त्वरित उपयोग और सीबीजी को अपनाना आदि इस दिशा में प्रमुख कदम हैं। बीएस-VI को देश भर में चालू करना पर्यावरण अनुकूल परिवहन ईंधन की दिशा में एक बड़ी छलांग थी।

एचपीसीएल का निष्पादन

इस चुनौतीपूर्ण और मांगपूर्ण कारोबारी माहौल में आपकी कंपनी ने 2019-20 में मजबूत प्रदर्शन किया।

वित्तीय

वर्ष 2019-20 के दौरान आपकी कंपनी ने 2,86,250 करोड़ रूपए की सकल बिक्री दर्ज की। वर्ष 2019-20 का शुद्ध लाभ 2,637 करोड़ रूपए रहा।

वित्तीय प्रदर्शन के परिणामस्वरूप वर्ष 2019-20 के लिए प्रति शेयर आय रूपए 17.31 थी। आपकी कंपनी ने 1,485.73 करोड़ रूपए के कुल लाभांश भुगतान के साथ 9.75 रूपए प्रति शेयर का अंतिम लाभांश प्रस्तावित किया है। वर्ष के दौरान आपकी कंपनी का शुद्ध मूल्य 31 मार्च 2019 के 28,175 करोड़ रूपए की तुलना में उल्लेखनीय रूप से बढ़कर 31 मार्च, 2020 को 28,962 करोड़ रूपए तक पहुंच गया है।

विभिन्न प्रतिष्ठित राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय रेटिंग एजेंसियों द्वारा आपकी कंपनी को दी गई रेटिंग भारत की संप्रभु रेटिंग के बराबर है। आपकी कंपनी को "मूडीज़ इन्वेस्टर्स सर्विस" द्वारा "Baa3" की क्रेडिट रेटिंग और "फिच रेटिंग्स" द्वारा "BBB-" की क्रेडिट रेटिंग दी गई है।

मुझे यह साझा करते हुए खुशी हो रही है कि आपकी कंपनी ने नए वित्तीय वर्ष की शुरुआत सकारात्मक नोट पर की है। आपकी कंपनी ने अप्रैल-जून 2019 के दौरान 811 करोड़ रूपए की तुलना में अप्रैल-जून 2020 के दौरान 2,814 करोड़ रूपए का कर पश्चात लाभ दर्ज किया है। 2020-21 की पहली तिमाही के परिणामों ने हमें अपनी कंपनी की परिकल्पित विकास गति के साथ प्रदर्शन की गति को जारी रखने और अच्छी तरह से प्रतिध्वनित करने का विश्वास दिलाया है।

भौतिक

वर्ष 2019-20 में आपकी कंपनी की रिफाइनरियों ने मजबूत भौतिक निष्पादन दर्ज किया है और कार्यस्थल की सुरक्षा, परिचालन उत्कृष्टता और ऊर्जा संरक्षण उपायों पर बराबर ध्यान दिया है। वर्ष के दौरान आपकी कंपनी ने 108.7% की क्षमता के उपयोग के साथ 17.18 मिलियन टन का संयुक्त परिष्कृत श्रूपट हासिल किया। यह सराहनीय है कि बीएस-VI ईंधन मानदंडों में उन्नयन के लिए रिफाइनरियों के नियोजित शटडाउन के बावजूद यह श्रूपट और क्षमता का उपयोग प्राप्त

किया गया है। मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि दोनों रिफाइनरियों ने भारत सरकार द्वारा निर्धारित समय-सीमा से काफी पहले बीएस-VI ग्रेड के पेट्रोल और डीजल का उत्पादन शुरू कर दिया।

मुंबई रिफाइनरी ने 31 मार्च, 2020 तक 478.13 टीएमटी ल्यूब ऑयल बेस स्टॉक का अब तक का सर्वाधिक उत्पादन हासिल किया है तथा 27.52 मिलियन मानव-घंटे का श्रेष्ठतम सुरक्षित संचालन प्राप्त किया है।

विशाख रिफाइनरी ने आईएमओ 2020 विनियमों की आवश्यकताओं के अनुरूप समुद्री जहाजों के लिए (0.5% से कम सल्फर युक्त बहुत कम सल्फर वाले ईंधन तेल) वीएलएसएफओ का उत्पादन शुरू किया।

आपकी कंपनी ने लगातार मजबूत बिक्री का प्रदर्शन जारी रखा और पिछले वर्ष की तुलना में 2.3% की वृद्धि के साथ 39.6 मिलियन टन की उच्चतम बिक्री मात्रा प्राप्त की।

रिटेल व्यवसाय में, आपकी कंपनी ने कुल 23.7 मिलियन टन की मोटर ईंधन बिक्री की मात्रा हासिल की है। यह प्रदर्शन विभिन्न ग्राहक केंद्रित पहलों के प्रभावी कार्यान्वयन, अधिक ग्राहक विकल्पों के प्रावधान, नेटवर्क क्षमताओं को मजबूत करने और प्रौद्योगिकी की प्रभावी तैनाती के माध्यम से प्राप्त किया गया है।

वर्ष के दौरान 1194 नए रिटेल आउटलेट स्थापित किए गए जिसके साथ कुल रिटेल आउटलेटों की संख्या 16,476 हो गई है।

एचपी पे मोबाइल एप्लिकेशन का शुभारंभ किया गया है जो पूरे उद्योग में इस तरह का पहला एकीकृत भुगतान समाधान है जिसमें मोटर ईंधन, घरेलू एलपीजी और ल्यूब्रिकेंट ऑयल जैसे

विभिन्न उत्पादों के लिए भुगतान किया जा सकता है जिससे ग्राहकों को भुगतान के व्यापक विकल्प प्राप्त हुए हैं।

विस्तारित ग्राहक सुविधा की दिशा में प्रयासों के तहत डीजल की डोर-टू-डोर डिलीवरी को अब 18 शहरों / कस्बों तक बढ़ाया गया है।

एलपीजी की बिक्री में आपकी कंपनी ने 8.5 करोड़ से अधिक के ग्राहक आधार के साथ भारत में दूसरे सबसे बड़े एलपीजी विक्रेता के रूप में अपनी स्थिति कायम रखी है। वर्ष के दौरान आपकी कंपनी ने ग्राहकों की संतुष्टि बढ़ाने, बुनियादी ढांचे को मजबूत करने और ग्रामीण पहुंच में सुधार लाने की पहल पर ध्यान केंद्रित करते हुए 7.3% की वृद्धि के साथ 7 मिलियन टन की अब तक की सबसे अधिक एलपीजी बिक्री मात्रा हासिल की है।

मुझे यह बताते हुए बहुत खुशी हो रही है कि आपकी कंपनी ने अन्य तेल विपणन कंपनियों के साथ मिलकर प्रधानमंत्री उज्वला योजना के तहत सरकार द्वारा निर्धारित नियत तिथि से पहले ही बीपीएल (गरीबी रेखा से नीचे के) परिवारों की महिलाओं को 8 करोड़ एलपीजी कनेक्शन देने का लक्ष्य सफलतापूर्वक प्राप्त किया है। 31 मार्च 2020 तक आपकी कंपनी ने इस योजना के तहत 2.15 करोड़ लाभार्थियों को पंजीकृत किया है।

वर्ष के दौरान आपकी कंपनी ने छोटे विक्रेताओं और युवा पेशेवरों की मांग को पूरा करने के लिए एचपी गैस के 'अप्पू' ब्रांड के तहत फ्री ट्रेड एलपीजी (एफ़टीएल) श्रेणी में कम क्षमता (2 किलोग्राम) का सिलिंडर लॉन्च किया है।

बी2बी क्षेत्र में आपकी कंपनी ने वर्ष के दौरान 5 MMT की बिक्री मात्रा हासिल की है। वॉल्यूम बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित करने की रणनीति ने आपकी कंपनी को फ़्यूल ऑयल, कंज़्यूमर डीज़ल और बिटुमेन में से प्रत्येक में लगातार पांचवें वर्ष 1 मिलियन टन की बिक्री को पार करने में मदद की है। ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम) टूल का उपयोग इस खंड में ग्राहकों के वर्धित अभिमुखीकरण तथा बेहतर सेवा मानकों को सुनिश्चित कर रहा है।

हमें गर्व है कि हम सेना, अर्धसैनिक बलों और सीमा सड़क संगठन को सेवाएं प्रदान कर रहे हैं तथा उनके सबसे दूरस्थ स्थानों पर ईंधन और बिटुमेन की आवश्यकताओं को पूरा कर रहे हैं।

अत्यधिक प्रतिस्पर्धी घरेलू ल्यूब्रिकेंट बाजार में आपकी कंपनी लगातार सातवें वर्ष भारत की सबसे बड़ी ल्यूब विपणनकर्ता बनी हुई है। ओईएम भागीदारी, बाजार और एमएसएमई क्षेत्रों में विस्तार, बाजार सक्रियण अभियान शुरू करने तथा नए ल्यूब्रिकेंट ग्रेड और विशेष उत्पादों के विकास पर लगातार ध्यान केंद्रित करने से कुल ल्यूब्रिकेंट बिक्री 650 TMT तक बढ़ने में मदद मिली है।

विमानन ईंधन क्षेत्र में आपकी कंपनी ने वर्ष 2019-20 में 732 TMT की बिक्री की मात्रा दर्ज की है। आपकी कंपनी विमानन सेवा सुविधाओं के देशव्यापी नेटवर्क के माध्यम से अधिकतर घरेलू एयरलाइनों के लिए एविएशन टर्बाइन फ्यूल की आपूर्तिकर्ता बनी हुई है। वर्ष के दौरान नागपुर, रांची और विद्या नगर हवाई अड्डों पर नए एएसएफ़ की स्थापना के साथ विमानन ईंधन नेटवर्क को मजबूत किया गया है।

प्राकृतिक गैस के स्वच्छ ऊर्जा कार्यक्षेत्र में अधिक उपस्थिति के साथ व्यापार पोर्टफोलियो का विस्तार केंद्र बिन्दु बना हुआ है। एचपीसीएल अपने संयुक्त उपक्रमों के साथ 9 राज्यों के 20 भौगोलिक क्षेत्रों में सिटी गैस वितरण के लिए प्राधिकृत है। स्वच्छ ईंधन के उपयोग को बढ़ावा देने और ग्राहकों को व्यापक विकल्प देने के लिए 166 रिटेल आउटलेटों पर सीएनजी सुविधाएं प्रदान की गईं जिसके साथ सीएनजी सुविधाओं वाले रिटेल आउटलेटों की कुल संख्या 471 हो गई है।

आपकी कंपनी प्रौद्योगिकी के प्रभावी उपयोग के साथ उत्पादकता बढ़ाने के उपायों के निरंतर कार्यान्वयन के साथ परिचालन दक्षता और लागत अनुकूलन पर मजबूती के साथ जोर देती रही है। वर्ष के दौरान 20 रणनीतिक कार्यस्थलों को संपूर्ण स्वचालन और विभिन्न प्रक्रियाओं के निर्बाध एकीकरण के साथ 'स्मार्ट' टर्मिनलों के रूप में घोषित किया गया है। मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि आपकी कंपनी ने वर्ष के दौरान पीओएल के परिचालन में अब तक का सर्वाधिक 53.5 मिलियन टन का श्रूपट हासिल किया है।

आपकी कंपनी लागत प्रभावशीलता, कार्बन फुटप्रिंट में कमी और बेहतर सुरक्षा सहित उत्पाद वितरण में कई लाभों को प्राप्त करने के लिए अपने उत्पाद पाइपलाइन नेटवर्क का प्रभावी ढंग से लाभ उठा रही है। वर्ष के दौरान 21.2 मिलियन टन का पाइप लाइन श्रूपट हासिल किया गया है।

आपकी कंपनी के सभी परिचालित संयुक्त उद्यमों तथा सहायक कंपनियों ने वर्ष 2019-20 के दौरान अच्छा प्रदर्शन किया है और आपकी कंपनी को एक स्थिर समेकित निष्पादन दर्ज करने में मदद की है।

विदेशी परिचालन

आपकी कंपनी द्वारा विभिन्न विदेशी बाजारों में अपनी उपस्थिति का विस्तार करना जारी है। मुझे यह साझा करते हुए खुशी हो रही है कि आपकी कंपनी वर्तमान में 14 देशों को पेट्रोलियम उत्पादों का निर्यात कर रही है। एचपीसीएल मिडिल ईस्ट एफ़्रेडसीओ, दुबई में स्थापित हमारी एक पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी है जिसके माध्यम से मध्य पूर्व और अफ्रीकी बाजारों में अवसरों को तलाशने का कार्य किया जा रहा है। वर्ष के दौरान 16.7 TMT ल्यूब्रिकेंट का निर्यात किया गया जो तेल विपणन कंपनियों में सबसे अधिक था। आपकी कंपनी ने भूटान में रिटेल आउटलेटों की स्थापना करने तथा मोटर ईंधन की आपूर्ति हेतु स्टेट ट्रेडिंग कॉरपोरेशन ऑफ़ भूटान लिमिटेड (एसटीसीबीएल) के साथ एक समझौता किया है। मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि आपकी कंपनी ने इस साझेदारी के तहत वर्ष 2019-20 के दौरान भूटान में अपना पहला रिटेल आउटलेट शुरू किया है। योजना के तहत 20 देशों में परिचालन का विस्तार किया जाना है।

वर्ष के दौरान पूरी की गई परियोजनाएं

आपकी कंपनी ईंधन की लगातार बढ़ती मांग को पूरा करने हेतु तथा बाज़ार में अपनी पहुँच का विस्तार करने के लिए ऊर्जा मूल्य श्रृंखला के विभिन्न क्षेत्रों में उत्पादन और अवसंरचना क्षमता और ग्राहक संपर्क बिन्दुओं का विस्तार कर रही है। वर्ष 2019-20 के दौरान 15,386 करोड़ रुपये के उच्चतम पूंजीगत व्यय के साथ कई परियोजनाएं पूरी हुई हैं और अन्य प्रगति पर हैं।

विशाख रिफ़ाइनरी में मौजूदा एमएस ब्लॉक और डीज़ल हाइड्रोट्रीटिंग यूनिट के रीवैम्प का काम पूरा हो चुका है तथा उन्हें शुरू किया जा चुका है।

वर्ष के दौरान दो क्रॉस-कंट्री पाइपलाइनों की स्थापना के साथ आपकी कंपनी के पाइपलाइन नेटवर्क को 3,775 किलोमीटर तक बढ़ा दिया गया है। वर्ष के दौरान स्थापित की गई उरण-चाकन एलपीजी पाइपलाइन से मुंबई-पुणे मार्ग पर एलपीजी टैंकरों की आवाजाही काफी हद तक कम हो जाएगी। यह हमारे लिए गर्व की बात है कि पालनपुर-वडोदरा पाइपलाइन परियोजना नियत तिथि से 6 महीने पहले और अनुमोदित लागत के 90% पर पूरी कर ली गई है जो कंपनी की परियोजना निष्पादन क्षमताओं को प्रमाणित करता है। इसके अलावा मौजूदा पाइपलाइनों की क्षमता में 6 मिलियन टन से अधिक की वृद्धि की गई है।

मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि आपकी कंपनी ने वर्ष के दौरान अपना 50 वां एलपीजी भराई संयंत्र शुरू किया है। इसके अलावा भविष्य की मांग को पूरा करने के लिए मौजूदा संयंत्रों की क्षमता को 360 TMTA बढ़ाया गया है। डिपो और टर्मिनलों की आपूर्ति नेटवर्क को कई सुधार परियोजनाओं के साथ मजबूत किया गया है।

अनुसंधान और विकास (आर एंड डी)

आपकी कंपनी अपनी प्रतिस्पर्धात्मक शक्ति को बढ़ाने के लिए नवोन्मेषन तथा अनुसंधान एवं विकास पर जोर देती है। ऊर्जा क्षेत्र में विभिन्न खंडों में अनुसंधान और नवोन्मेषन पर निरंतर ध्यान केंद्रित करने से वर्ष के दौरान आपकी कंपनी को 10 अंतरराष्ट्रीय पेटेंट सहित 30 पेटेंट प्राप्त हुए हैं। कंपनी के विभिन्न प्रभागों को तकनीकी सहायता प्रदान करने के लिए लगातार बल देने के साथ नए और अभिनव उत्पादों तथा प्रौद्योगिकियों के विकास, प्रदर्शन और तैनाती में अनुसंधान एवं विकास की ताकत का प्रभावी ढंग से लाभ उठाने पर बल दिया जा रहा है।

संधारणीयता

आपकी कंपनी पिछले 8 वर्षों से वार्षिक संधारणीयता रिपोर्ट के प्रकाशन के माध्यम से पर्यावरणीय, सामाजिक और आर्थिक पहलुओं पर अपना प्रदर्शन रिपोर्ट कर रही है। जीआरआई मानकों के आधार पर तथा AA1000 आश्वासन मानक पर विधिवत आश्वासित वर्ष 2019-20 के लिए नौवीं संधारणीयता रिपोर्ट प्रकाशित की गई है।

आपकी कंपनी ट्रिपल बॉटम लाइन फ्रेमवर्क के लिए प्रतिबद्ध है जिसमें बेहतर व्यावसायिक मूल्य सृजित करने के लिए वित्तीय, सामाजिक और पर्यावरणीय क्षेत्रों पर समान ध्यान केंद्रित किया गया है। विपणन कार्यस्थलों तथा रिटेल आउटलेटों पर हरित पट्टी का विकास, अपशिष्ट जल के पुनर्चक्रण, वर्षा जल संचयन, एलईडी प्रकाश व्यवस्था, सौर पीवी बिजली उत्पादन तथा रिफाइनरियों में विभिन्न ऊर्जा संरक्षण योजनाओं जैसी कई संधारणीय विकास परियोजनाओं को वर्ष के दौरान पूरा किया गया है।

कंपनी में सुरक्षा सभी गतिविधियों का अभिन्न अंग है तथा इसे व्यावसायिक परिचालन के सभी क्षेत्रों में सर्वोच्च प्राथमिकता दी जाती है।

आपकी कंपनी परिवहन में जैव ईंधन को बढ़ावा देने और नवीकरणीय स्रोतों से बिजली उत्पादन को बढ़ावा देकर पर्यावरण संरक्षण, संधारणीयता के उपायों और ग्रीनहाउस गैसों (जीएचजी) के उत्सर्जन में कमी पर लगातार बल दे रही है।

राष्ट्रीय जैव ईंधन कार्यक्रम में सक्रिय भागीदारी से वर्ष 2019-20 में पेट्रोल में 4.9% इथेनॉल ब्लेंडिंग प्राप्त हुई है। परिवहन में उन्नत जैव ईंधन को बढ़ावा देने के लिए, आपकी कंपनी कम्प्रेस्ड बायो-गैस (सीबीजी) संयंत्रों की स्थापना के लिए उद्यमियों को प्रोत्साहित करके भारत सरकार के किफ़ायती परिवहन हेतु संधारणीय विकल्प (SATAT) कार्यक्रम का समर्थन कर रही है। इन संयंत्रों से उत्पादित सीबीजी का विपणन आपकी कंपनी के रिटेल आउटलेटों के माध्यम से किया जाएगा। वर्ष 2019-20 के दौरान आपकी कंपनी ने 55 TMTPA की कुल अनुमानित उत्पादन क्षमता के साथ 40 सीबीजी संयंत्र स्थापित करने के लिए आशय पत्र (एलओआई) जारी किए हैं जिसके साथ 76 TMTPA की क्षमता के साथ कुल एलओआई की संख्या 51 हो गई है।

बिजली उत्पादन से कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए विभिन्न कार्यस्थलों पर पर 10 MWp की क्षमता की कैपटिव सौर ऊर्जा परियोजनाओं को शुरू किया गया है जिसकी वजह से कुल सौर

ऊर्जा क्षमता बढ़कर 32.6 MWp हो गई है। राजस्थान और महाराष्ट्र में 100.9 मेगावाट पवन फार्मों से लगभग 18.6 करोड़ यूनिट बिजली पैदा की गई।

निगम सामाजिक जिम्मेदारी

समावेशी विकास को बढ़ाने तथा राष्ट्र के सामाजिक मूल्यों में वृद्धि लिए आपकी कंपनी पिछड़े समुदायों के विकास और समाज के हाशिए के वर्गों के सशक्तिकरण के लिए निरंतर जिम्मेदारी से काम कर रही है। आपकी कंपनी ने वर्ष के दौरान 182 करोड़ रुपये के कुल खर्च के साथ शिशु देखभाल, स्वास्थ्य, शिक्षा तथा कौशल विकास से संबन्धित विभिन्न कार्यक्रमों के माध्यम से पिछड़े लोगों के जीवन में बदलाव लाने के लिए कई सीएसआर गतिविधियां की हैं। स्वच्छ भारत अभियान के अंतर्गत वर्ष के दौरान स्कूलों में लगभग 900 शौचालयों का निर्माण किया गया।

एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में एचपीसीएल ने कोविड -19 महामारी से लड़ने में मदद के लिए वर्ष 2020-21 के सीएसआर बजट से पीएम केयर्स फंड में 120 करोड़ रुपए का योगदान दिया। एचपीसीएल के कर्मचारियों ने भी स्वेच्छा से अपने वेतन में से पीएम केयर्स फंड में 6.31 करोड़ रुपये का योगदान दिया।

आंतरिक नियंत्रण तथा जोखिम प्रबंधन

आपकी कंपनी के पास एक व्यापक और सुपरिभाषित जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क है जिसमें व्यवसाय को सुचारू रूप से संचालित करने के लिए मजबूत आंतरिक नियंत्रण प्रक्रियाएं हैं।

निगमित अभिशासन

आपकी कंपनी निगमित अभिशासन के उच्चतम मानकों के साथ काम करने के लिए प्रतिबद्ध है। सभी व्यावसायिक गतिविधियां नियामक ढांचे के सख्त पालन के साथ नैतिकता, जवाबदेही, पारदर्शिता, सत्यनिष्ठा और व्यावसायिकता के मुख्य मूल्यों के साथ आयोजित की जाती हैं। हितधारकों के साथ

हमारे संबंध में विश्वास और निष्ठा को और अधिक पोषित करने तथा सभी हितधारकों के लिए निरंतर मूल्य सृजन सुनिश्चित करने पर ध्यान केन्द्रित है।

कर्मचारी

कुल 9,800 से अधिक कर्मचारियों की प्रतिबद्ध और सक्षम मानव पूंजी आपकी कंपनी की रीढ़ है। बहुसंख्य युवा कर्मचारियों की मौजूगदी के साथ आपकी कंपनी की श्रम शक्ति में अनुभव और युवा ऊर्जा दोनों की ताकत है। उपक्रम के लगातार युवा होते जाने के साथ ई-ज्ञानार्जन, आभासी वास्तविकता केंद्र के माध्यम से सीखने और उन्नत परिचालन सिम्युलेटर जैसे नए और अभिनव ज्ञानार्जन मॉडल अपनाए जा रहे हैं। नवाचार और विकास के लिए अनुकूल कार्य वातावरण बनाकर कर्मचारियों की प्रतिभा और क्षमताओं को बढ़ावा देने पर भी ध्यान केंद्रित किया गया है।

पुरस्कार और सम्मान

चौतरफा उत्कृष्टता के लिए वर्ष के दौरान आपकी कंपनी को विभिन्न मंचों से कई प्रतिष्ठित पुरस्कार प्राप्त हुए हैं, जिनमें मेसर्स डुन एंड ब्रैडस्ट्रीट द्वारा 'विनिर्माण क्षेत्र' श्रेणी में 'सर्वश्रेष्ठ नवरत्न' पुरस्कार; इंडियन चैंबर ऑफ कॉमर्स (आईसीसी) द्वारा 'ज्युरी अवार्ड - कंपनी ऑफ द ईयर' तथा फेडरेशन ऑफ इंडियन पेट्रोलियम इंडस्ट्री (एफआईपीआई) द्वारा 'कंपनी ऑफ द ईयर फॉर एक्सीलेंस इन ह्यूमन रिसोर्स मैनेजमेंट' पुरस्कार शामिल हैं।

मुझे यह बताते हुए अत्यंत हर्ष हो रहा है कि आपकी कंपनी ब्रांड फाइनेंस द्वारा 2020 में प्रकाशित रिपोर्ट में 9 पायदानों की छलांग के साथ इंडिया 100 में सबसे मजबूत ब्रांड में तीसरे पायदान पर है।

रणनीति एवं व्यावसायिक योजना

पिछले वर्ष के दौरान किया गया प्रदर्शन, ग्राहकों द्वारा दिए गए विश्वास और निष्ठा तथा सभी हितधारकों के दृढ़ समर्थन का प्रमाण है। आपकी कंपनी की योजनाएं सतत विकास को महत्व देते हुए व्यवसाय के विकास को लाभदायी रूप से तेज करने पर केंद्रित हैं।

आपकी कंपनी रिफाइनिंग क्षमता के विस्तार, आपूर्ति श्रृंखला क्षमता और ग्राहकों तक पहुंच बढ़ाने के माध्यम से रिफाइनिंग और विपणन के मुख्य व्यवसाय को मजबूत करने पर केंद्रित है। पेट्रोकेमिकल्स में विविधीकरण, प्राकृतिक गैस व्यवसाय के विस्तार, अनुसंधान एवं विकास का लाभ लेते हुए नए उत्पादों एवं प्रौद्योगिकियों के विकास और विदेशी भौगोलिक क्षेत्रों में पदचिह्नों का विस्तार करने पर भी जोर दिया जा रहा है। हमारा प्रयास रहेगा कि हम निरंतर लाभदायक विकास के प्रक्षेप पथ पर बने रहें और शेयरधारकों तथा ग्राहकों के लिए मूल्य में अधिकतम वृद्धि जारी रखें।

विकास और विस्तार में सहयोग करने के लिए आपकी कंपनी ने अगले 5 वर्षों के दौरान बुनियादी ढांचे के विकास के लिए 60,000 करोड़ रुपए से अधिक के निवेश की योजना बनाई है।

मुंबई रिफाइनरी की क्षमता 9.5 MMTPA तथा विशाख रिफाइनरी की क्षमता 15 MMTPA बढ़ाने की रिफाइनरी विस्तार और विकास परियोजनाएं जिसमें रिसिड्यू अपग्रेडेशन व्यवस्थाएँ भी शामिल हैं, अच्छी प्रगति पर हैं। इन परियोजनाओं से रिफाइनरियों की जटिलता में सुधार होगा और समग्र सकल रिफाइनिंग मार्जिन में वृद्धि होगी।

बाइमेर, राजस्थान में 9 एमएमटीपीए क्षमता की ग्रीनफील्ड रिफाइनरी-सह-पेट्रोकेमिकल संकुल स्थापित करने की परियोजना ने सार्थक वृद्धि की है। कुल 13 प्रक्रिया इकाइयों में से 5 प्रमुख प्रक्रिया इकाइयों के लिए ईपीसी अनुबंध किए गए जा चुके हैं। ऑफ साइट, उपयोगिता, सुविधाओं का विनिर्माण तथा लाँग लीड सामग्रियों का संरचनात्मक निर्माण प्रगति पर है।

राजस्थान रिफाइनरी परियोजना आपकी कंपनी को पेट्रोकेमिकल्स के महत्वपूर्ण क्षेत्र में विविधता लाने में मदद करेगी। पेट्रोकेमिकल्स बाजार में उपस्थिति स्थापित करने के इरादे से पेट्रोकेमिकल

रणनीति हेतु मार्ग क्रियान्वित करने के लिए राजस्थान रिफाइनरी से उत्पादन शुरू करने से पहले ही विपणन के लिए संगठनात्मक क्षमताओं को बढ़ाया गया है।

पाइपलाइन नेटवर्क की लंबाई और क्षमता में वृद्धि हेतु लगभग 5,600 करोड़ रूपए की अनुमानित परियोजना लागत के साथ तीन क्रॉस-कंट्री पाइपलाइनों में कार्य प्रगति पर है। इनमें विजयवाड़ा से धर्मपुरी पाइपलाइन, हासन चेरलापल्ली एलपीजी पाइपलाइन और बाड़मेर पालनपुर पाइपलाइन शामिल हैं। आपूर्ति शृंखला की शक्ति को और बढ़ाने की दृष्टि से मौजूदा बुनियादी ढांचे के संवर्द्धन के अलावा कई विपणन परियोजनाएं क्रियान्वयन के अधीन हैं। आपकी कंपनी भंडारण, बॉटलिंग एवं भराई क्षमता बढ़ाने के लिए मैंगलूरु में 80 टीएमटी क्षमता वाली एलपीजी भूमिगत भंडारण की नई सुविधा, 5 नए एलपीजी संयंत्र, 2 नए टर्मिनल स्थापित कर रही है। ग्राहक संपर्क बिंदुओं को बढ़ाने की दिशा में रिटेल आउटलेट नेटवर्क, एलपीजी वितरण बिंदुओं और सीएनजी स्टेशनों का निरंतर विस्तार भी जारी है।

आपकी कंपनी संयुक्त उद्यम के माध्यम से तीन प्राकृतिक गैस पाइपलाइनों और गुजरात के छारा में 5 एमएमटीपीए एलएनजी रिगैसिफिकेशन टर्मिनल सहित डाउनस्ट्रीम गैस अवसंरचना सुविधाओं में निवेश कर रही है। प्राकृतिक गैस क्षेत्र में पदचिह्न बढ़ाने के लिए सीजीडी नेटवर्क स्थापित करने पर भी ध्यान केंद्रित किया गया है। मुझे बताते हुई खुशी है कि एचपीसीएल और उसके संयुक्त उद्यमों के भौगोलिक क्षेत्रों (जीए) में, जिनमें पीएनजीआरबी द्वारा हाल ही की बोली में हमें आवंटित जीए भी शामिल है, का कार्य प्रगति पर है।

अनुसंधान एवं विकास क्षमताओं को बढ़ाने के लिए, बेंगलुरु में एचपी हरित अनुसंधान एवं विकास केन्द्र में मौजूदा अनुसंधान एवं विकास अवसंरचना को संवर्धित किया जा रहा है और 3 नई प्रयोगशालाएं विकसित की जा रही हैं, जिनमें पेट्रोकेमिकल, बायोफ्यूल्स, बैटरियों, हाइड्रोजन और सौर ऊर्जा पर शोध शामिल हैं।

आपकी कंपनी 2 जी इथेनॉल और कम्प्रेस्ड बायो-गैस के लिए उत्पादन सुविधाओं का निर्माण करके जैव-ईंधन के क्षेत्र में उपस्थिति बढ़ाने की योजना बना रही है।

प्रौद्योगिकी और ग्राहक वरीयताओं में परिवर्तन के साथ तालमेल रखने के लिए आपकी कंपनी परिवर्तन और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षमताओं में वृद्धि हेतु उभरती डिजिटल प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाते हुए मूल्य सृजन पर ध्यान केंद्रित कर रही है। डिजिटल दक्षता की दिशा में प्रयास करने हेतु आपकी कंपनी ने ईआरपी आधुनिकीकरण पहल की शुरुआत की है जिसमें व्यावसायिक प्रक्रियाओं की पुनराभियांत्रिकी को नए प्लेटफॉर्म से जोड़ना शामिल है।

प्रौद्योगिकीय प्रगति का लाभ उठाने और नवाचार का समर्थन करने के लिए आपकी कंपनी ने 'एचपीसीएल स्टार्टअप इंडिया' योजना के तहत 23 स्टार्टअप के उद्भव की शुरुआत की है।

एकीकृत मार्जिन प्रबंधन प्रक्रिया के माध्यम से सुरक्षा, अखंडता और स्थिरता सुनिश्चित करते हुए, स्रोत से ग्राहक तक आपकी कंपनी की व्यावसायिक प्रक्रियाएँ ग्राहक मूल्य और नेट कॉर्पोरेट प्राप्ति को अधिकतम करने के उद्देश्य से एकीकृत की गई हैं।

प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बनाने और प्रौद्योगिकी और उत्पाद नवाचार से आगे बढ़ने हेतु, आपकी कंपनी ने व्यावसायिक चुनौतियों से निपटने, निरंतर सुधार और नवाचार को प्रभावी बनाने के लिए कर्मचारियों से अभिनव विचारों को प्राप्त करने के उद्देश्य से विचार प्रबंधन की एक संरचित प्रक्रिया को लागू किया है जिसके अंतर्गत 16% कर्मचारियों ने 2100 से अधिक विचारों का योगदान दिया।

ग्राहकों की प्राथमिकताओं में बदलाव, नए वैकल्पिक ऊर्जा समाधानों की उपलब्धता, पर्यावरण का ध्यान, विनियामक सुधारों, आपूर्ति मांग गतिकी और आर्थिक विकास, सामर्थ्य तथा संधारणीयता को संतुलित करने के लिए पसंदीदा ऊर्जा मिश्रण के साथ ऊर्जा परिदृश्य एक दिलचस्प दौर से गुजर रहा है।

आपकी कंपनी अपने पोर्टफोलियो के विवेकपूर्ण विस्तार, बुनियादी ढाँचों की सक्षमताओं, सशक्त ग्राहक फोकस, नवाचार केन्द्रित संस्कृति, आधुनिकतम प्रौद्योगिकियों के प्रयोग और प्रतिभाशाली कर्मचारियों के माध्यम से बदलते परिवेश के अनुकूलन के लिए तत्पर है।

अभिस्वीकृति

देवियो और सज्जनो, मैं अपनी बात को समाप्त करने से पहले निदेशक मंडल की ओर से पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय, भारत सरकार और विभिन्न राज्य सरकारों के अन्य मंत्रालयों एवं विभागों को उनके बहुमूल्य मार्गदर्शन और परामर्श के लिए धन्यवाद देता हूँ एवं भविष्य में भी उनसे निरंतर समर्थन की अपेक्षा करता हूँ। हमारे व्यवसाय के सुचारू संचालन में विभिन्न स्थानीय प्राधिकारियों से प्राप्त सहयोग की भी हम अभिस्वीकृति करते हैं।

मेरे साथी निदेशकगण तथा मैं, मेसर्स ऑयल एंड नेचुरल गैस कॉर्पोरेशन लिमिटेड (ओएनजीसी) तथा सभी प्रतिष्ठित शेयरधारकों को उनके समर्थन और हमारे प्रति अपना विश्वास बनाए रखने के लिए उनके आभारी हूँ।

मैं आप सभी का आज हमारे साथ जुड़ने के लिए आभारी हूँ। मैं अपने सभी ग्राहकों, डीलरों, वितरकों और सभी व्यावसायिक सहयोगियों को धन्यवाद देता हूँ जो हमारे कारोबार का एक अभिन्न अंग हैं। मैं अपने सभी कर्मचारियों को उनकी प्रतिबद्धताओं और अथक प्रयासों के लिए हार्दिक धन्यवाद देता हूँ। मैं अपने कर्मचारी यूनियनों और संस्थाओं को कंपनी की वृद्धि के लिए उनकी निरंतर भागीदारी और समर्थन के लिए धन्यवाद देता हूँ।

मैं श्री राम निवास जैन, श्री जी. वी. कृष्णा, सुश्री आसिफ़ा खान और डॉ. टी. एन. सिंह के योगदानों की अभिस्वीकृति करना चाहता हूँ जिन्होंने वर्ष के दौरान आपकी कंपनी के स्वतंत्र निदेशकों के रूप में अपना कार्यकाल पूरा किया है। मैं इस अवसर पर निदेशक मंडल के अपने सभी साथियों के प्रति उनके परिपक्व परामर्श के लिए उनका शुक्रिया अदा करता हूँ।

मैं अपने सभी हितधारकों के साथ निरंतर भागीदारी और सहयोगपूर्ण कार्यप्रणाली की कामना करता हूँ ताकि हमारी कंपनी जीवन स्पर्श की हमारी विरासत को संजोए रखते हुए खुशियां प्रदान करने वाली कंपनी बनी रहे।

धन्यवाद,

स्थान: मुंबई

दिनांक : 16 सितम्बर, 2020

मुकेश कुमार सुराणा

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

C&MD Speech at AGM

September 16, 2020

Good Morning,

Ladies and Gentlemen.

It is a great honour and privilege for me to welcome all the shareholders, on behalf of the Board of Directors, to the 68th Annual General Meeting of Hindustan Petroleum Corporation Limited.

This is the first time since the inception of the Company that we are not able to meet in person for the AGM in view of COVID -19 pandemic. I sincerely hope that you and your families are safe and pray for the well being of all. We chose to have this meeting on Digital platform through virtual medium to avoid any potential threat to our esteemed share holders. I thank you all for your continued faith in the company and for sparing the time to join this AGM from wherever you are.

As I speak, the COVID -19 pandemic continues in several parts of the country. However, we are learning to live and work in the changed circumstances. Advancements made in finding medical solutions to COVID -19 provide us hope for return of normalcy soon. I take this opportunity to salute the spirit of the Corona warriors in fighting the pandemic.

Your Company, as a responsible corporate, have actively participated in the fight against the pandemic. During the challenging period of lockdowns, HPCL continued its operations without any disruption to ensure availability of LPG, Petrol, Diesel and other products for essential services and public. I must acknowledge the understanding and support extended by our valuable customers during these difficult times. I would also like to convey my appreciation to the dealers, distributors, business associates, vendors, employees and other stakeholders for their laudable efforts in raising to the occasion in service of the nation.

During this challenging times of lockdown our refineries, LPG bottling Plants, pipelines, terminals, depots, Aviation stations, Lube plants etc were operational to meet the energy needs of the country.

As of today, all our locations are fully operational and the work at project sites resumed with necessary safety precautions.

Last year was special, when your company was conferred with 'Maharatna' status by Government of India. Maharatna status entails greater operational and financial autonomy. The coveted status is the result of the relentless efforts of employees, continued trust of customers and deep confidence of all stakeholders. I take this opportunity to thank all who have contributed to make your company to reach to this stage.

It gives me pleasure to share that your Company's performance has been rated as 'Excellent' for the 12th consecutive year in terms of the Memorandum of Understanding (MoU) for the financial year 2018-19. You would also be happy to note that your Company also secured the highest MOU score among Oil Marketing Companies.

During the year, Shri R Kesavan, Executive Director – Corporate Finance and Shri Rakesh Misri, Executive Director - Marketing Co-ordination have joined the Board as Director-Finance and Director-Marketing respectively.

Now, with your permission, I would like to outline the major developments that have taken place in the Indian economy and hydrocarbon sector during 2019-20

Indian Economy

Indian economy grew by 4.2% in FY 2019-20. Spread of COVID-19 and lockdowns imposed to contain the pandemic dampened the growth momentum in the last month of the financial year.

In 2020-21, Government of India announced a series of measures comprising fiscal support, liquidity infusion, credit guarantee schemes and structural reforms to tide over the impact of COVID-19 crisis on the economy. To make the country self-reliant Government of India also announced 'Aatmanirbhar Bharat Abhiyaan'.

It is expected that the combination of fiscal, monetary and administrative measures will help in expeditious revival of economic activities.

Developments in Oil Sector

For the Global Oil and Gas Industry, the year gone by was challenging and unprecedented. Brent Crude oil prices fluctuated in a wide range seeing a high of about US\$ 74 per barrel in late April 2019 and a low of about US\$ 18 per barrel at the end of March'2020, which was the lowest price in the last 2 decades. The upward trend in the beginning of the financial year owing to supply concerns in view of production cuts by OPEC+ countries was dampened in middle of 2019 due to fears about growth in oil demand.

Oil prices strengthened at end of 2019 due to positive sentiments on economy and optimism on trade agreement between US and China. However crude prices softened significantly since Jan'2020 largely driven by economic contraction caused by COVID-19 coupled with sudden increase in crude oil supply following the suspension of previously agreed upon production cuts among OPEC and partner countries.

India's annual fuel demand grew by 0.2 per cent in 2019-20 to reach 214 million tonnes. This was the lowest growth rate in over two decades, mainly due to substantial 17.8 per cent decline in consumption in March 2020 following commencement of lockdown and travel restrictions due to COVID-19.

Among major products, Petrol grew by 6% on the back of improved mobility and narrowing down of price difference compared to Diesel, which declined by 1.1% after growing for five consecutive years. LPG continued to grow at 5.9% on the back of implementation of Pradhan Mantri Ujjwala Yojana (PMUY). SKO saw the largest decline of 30.7% in view of policy push for replacement of SKO with LPG. Aviation fuel sales declined by 3.6% due to curtailed operations by various airlines.

Government of India has pursued a series of initiatives towards ensuring universal access to energy and nudging energy mix towards cleaner fuels while strengthening energy security of India. Pradhan Mantri Ujjwala Yojana (PMUY) to provide clean cooking fuel to poor households, expansion of city gas distribution network across the country to enhance the natural gas usage, accelerated use of alternative fuels through focused Ethanol and Biodiesel blending programmes and adoption of CBG are major steps in this direction. Pan India roll out of BS-VI was a leap towards environmental friendly transportation fuels.

HPCL Performance

In a challenging and demanding business environment, your company delivered a robust performance in 2019-20.

Financial

During 2019-20, your Company recorded gross sales of ₹ 2, 86,250 Crore. Net profit for the year 2019-20 stood at ₹ 2,637 Crore.

The financial performance resulted in earnings per share of ₹ 17.31 for the year 2019-20. Your Company has recommended dividend of ₹ 9.75 per share with total dividend payout of ₹ 1,485.73 Crore. Net worth of your Company increased during the year from ₹ 28,175 crore as of 31st March, 2019 to reach ₹ 28,962 crore as of 31st March, 2020.

Credit ratings of your Company by various reputed international and national credit rating agencies continue to be at par with sovereign rating of India. The credit rating of your Company from 'Moody's Investors Service' is "Baa3" and from 'Fitch Ratings' is "BBB-".

I am pleased to share that your company started the new financial year on a positive note. Your Company recorded Profit after Tax of ₹ 2,814 crore during April–June'2020 compared to ₹ 811 crore during April-June'2019. The results of the first Quarter of 2020-21 have made us confident of continuing the performance momentum and resonates well with the envisioned growth trajectory of your Company.

Physical

The year 2019-20, saw the refineries of your Company register sound physical performance and continued the thrust on workplace safety, operational excellence and energy conservation measures. During the year, your Company achieved combined refining thruput of 17.18 million tonnes with a capacity utilization of 108.7%. It is commendable that the throughput and capacity utilization has been achieved despite the planned shutdowns of refineries for upgrading to BS-VI fuel norms. I am happy to mention that both the refineries started producing BS-VI Grade MS and HSD well before the timeframe stipulated by Government of India.

Mumbai Refinery achieved highest ever Lube Oil Base Stock production of 478.13 TMT and best ever safety performance of 27.52 safe million man-hours as of 31st March, 2020.

Visakh refinery has commenced production of VLSFO (Very Low Sulphur Fuel Oil with Sulphur content less than 0.5 %) to meet the regulatory requirement of IMO 2020 regulations for ocean going vessels.

Your Company continued to deliver strong sales performance and achieved the highest ever sales of 39.6 million tonnes with a growth of 2.3% over previous year.

In Retail business, your Company achieved total motor fuel sales volume of 23.7 million tonnes. The performance has been achieved through effective implementation of various customer centric initiatives, provision of more customer choices, strengthening of network capabilities and effective deployment of technology.

During the year, 1194 retail outlets were commissioned expanding the total network to 16,476 retail outlets.

HP PAY mobile application, an industry first unified payment solution for various products such as motors fuels, domestic LPG and lubricating oils was launched giving wider choices of payments to customers.

Door-to-Door delivery of diesel has now been expanded to 18 cities/towns towards enhanced customer convenience.

In LPG sales, your Company continued its position as the second largest LPG marketer in India with customer base of over 8.5 Crore. During the year, your Company achieved the highest ever LPG sales volume of 7 million tonnes with growth of 7.3% focusing on initiatives in enhancing customer satisfaction, strengthening of infrastructure and improving rural reach.

I am happy to share that your Company along with other OMCs successfully accomplished the target of providing 8 Crore LPG connections to women from BPL (Below Poverty Line) families under PMUY well before the target date specified by GoI. As of 31st March, 2020, your Company has enrolled 2.15 Crore beneficiaries under the scheme.

During the year, your Company has launched smaller capacity (2kg) cylinder in Free Trade LPG (FTL) category under 'APPU' brand of HPGAS to meet the demand of small vendors and young professionals.

In B2B segment, your Company achieved sales volume of 5 MMT during the year. Strategic focus on maximizing volumes has helped your Company cross milestone sales of 1 MMT in each of Fuel Oil, Consumer Diesel and Bitumen for the fifth consecutive year. Implementation of Customer Relationship Management (CRM) tool is ensuring enhanced customer orientation & superior service standards in the segment.

We are also proud to serve Army, Paramilitary forces and Border Roads Organizations by catering to their Fuel & Bitumen requirements in the most-remote locations.

In the highly competitive domestic Lubricants market, your Company continues to be India's largest Lube marketer for the seventh consecutive year. Consistent focus on OEM partnerships, expansion in Bazaar & MSME segments, launching of market activation campaigns and development of new lubricant grades & specialties helped grow total lubricant sales to 650 TMT.

In Aviation fuel segment, your Company recorded a sales volume of 732 TMT in 2019-20. Your Company continues to be a supplier of Aviation Turbine Fuel to majority of domestic airlines through a nationwide network of Aviation Service Facilities. Aviation fuel network was strengthened with commissioning of new ASF's at Nagpur, Ranchi and Vidya Nagar airports during the year.

Expansion of business portfolio with greater presence in the clean energy verticals of Natural Gas remains to be the focus area. HPCL along with its Joint Ventures has the authorization for City Gas Distribution in 20 Geographical Areas covering 9 states. To promote the usage of cleaner fuels and for giving wider choices to customers, CNG facilities were provided at 166 Retail outlets taking the total number of retail outlets with CNG facilities to 471.

Your Company continues to lay strong emphasis on operational efficiency & cost optimization with continuous implementation of measures for productivity enhancement with effective usage of technology. During the year, 20 strategic locations has been declared as 'SMART' terminals with complete automation and seamless integration of various processes. I am happy to mention that your Company has achieved highest ever thruput of 53.5 million tonnes in POL operations during the year.

Your Company is effectively leveraging its petroleum product pipeline network to increase cost efficiency, safety and to reduce carbon footprints in transportation of petroleum products. Pipeline thruput of 21.2 million tonnes was achieved during the year.

All operating Joint Ventures and Subsidiaries of your Company performed well during 2019-20 and helped your company register a stable consolidated performance.

Overseas Operation

Your Company continues to expand its footprint in various overseas markets. It is my pleasure to share that your Company is currently exporting petroleum products to 14 countries. HPCL Middle East FZCO, a wholly owned subsidiary set up in Dubai is being leveraged to capture opportunities in Middle east and African markets. The Lubricant export volume of 16.7 TMT during the year was the highest among Oil Marketing Companies. Your Company has tied up with State Trading Corporation of Bhutan Limited (STCBL) for setting up of retail outlets and supply of motor fuels in Bhutan. I am delighted to state that your Company commissioned its first retail outlet in Bhutan during 2019-20 under this partnership. The plans are to expand the overseas operation to 20 countries.

Projects Completed during the year

Your Company is continuously expanding the production and infrastructure capacities and customer touchpoints across various segments of energy value chain to cater to the increasing fuel demand and expand market reach. With the highest ever capital expenditure of ₹15,386 Crore, a number of projects were completed during the year 2019-20 and others are in progress.

The revamping of existing MS block and Diesel Hydrotreating Unit at Visakh Refinery has been completed and commissioned.

The pipeline network of your Company has been increased to 3,775 Km with commissioning of two cross-country pipelines during the year. Uran-Chakan LPG pipeline commissioned during the year will reduce LPG tanker movement on Mumbai-Pune route substantially. It is a matter of pride to state that Palanpur-Vadodara Pipeline project has been completed and commissioned 6 months ahead of schedule and at 90% of the approved cost, which corroborates Company's project execution capabilities. In addition, capacity of existing pipelines were enhanced by over 6 million tonnes.

I am happy to share that your Company commissioned its 50th LPG bottling plant during the year. In addition, the capacity of the existing plants were augmented by 360 TMTPA to meet the future demand. Supply network of depots and terminals were further strengthened with a number of revamp projects.

Research & Development (R&D)

Your Company lay strong thrust on innovation and R&D to enhance its competitive strength .Continued focus in research and innovation across various areas in energy sector enabled your Company to receive 30 patents during the year including 10 international patents. Thrust is on effectively leveraging R&D strengths in developing, demonstrating and deploying novel & innovative products and technologies with persistent emphasis on rendering technical support to various divisions of the Company.

Sustainability

Your Company is reporting its performance on Environmental, Social and economic aspects through publication of Annual Sustainability Reports for last 8 years. The ninth Sustainability Report for the year 2019-20 based on GRI standards and duly assured on AA1000 assurance standard has been published.

Your Company is committed to the triple bottom line framework wherein equal focus is laid on financial, social and environmental capitals to create greater business values. A number of sustainability development projects like Green belt development, recycling of waste water, rain water harvesting, LED lighting, Solar PV Power generation at marketing locations & retail outlets and various energy conservation schemes at refineries were completed during the year.

Safety remains integral part of all activities in the Company and is accorded the highest priority in all spheres of business operations.

Your Company continues to give emphasis on environment protection, sustainability measures and steps for reduction in Greenhouse Gas (GHG) emissions with promotion of bio fuels in transportation and promotion of electricity from renewable sources.

Active participation in National Biofuels Program has resulted in achieving 4.9% Ethanol blending in Petrol in 2019-20. For promotion of advanced Bio Fuels in transportation, your Company is supporting Government of India's Sustainable Alternative Towards Affordable Transportation (SATAT) program by encouraging entrepreneurs to set up Compressed Bio-Gas (CBG) plants. The CBG produced from these plants will be marketed through retail outlets of your Company. During 2019-20, your Company released Letter of Intents (LOIs) for setting up 40 CBG plants with total estimated production capacity of 55 TMTPA taking total LOIs to 51 numbers with capacity of 76 TMTPA.

To reduce carbon footprints from electricity generation, captive solar power projects with capacity of 10 MWp were commissioned at various locations taking the total Solar power capacity to 32.6 MWp. About 18.6 Crore units of electricity were generated from 100.9 MW wind farms in Rajasthan and Maharashtra.

Corporate Social Responsibility

Your Company continues to work responsibly for the development of the underprivileged communities and empowerment of marginalized sections of the society towards inclusive growth and augmenting the social capital of the Nation. Your Company has undertaken various CSR initiatives touching the lives of underprivileged people through programs related to Childcare, Healthcare, Education and Skill Development with an overall CSR spend of ₹ 182 Crore during FY 2019-20. Under Swachh Bharat Abhiyan, about 900 toilets were constructed in schools during the year.

As a responsible corporate citizen, HPCL contributed Rs. 120 crore to PM-CARES Fund to help fight COVID-19 pandemic out of 2020-21 CSR Budget. HPCL employees also voluntarily contributed Rs 6.31 crore to PM-CARES Fund out of their salary.

Internal Control and Risk Management

Your Company has a comprehensive and well-defined Risk Management Framework with robust internal control processes for conducting the business in a smooth manner.

Corporate Governance

Your Company lays special emphasis to operate with highest standards of Corporate Governance. All business activities are conducted with strict adherence to regulatory framework and under the core values of ethics, accountability, transparency, integrity and professionalism. Focus is on further nurturing the trust and confidence in stakeholder relations and ensuring sustained value creation for all stakeholders.

People

The committed and competent human capital of over 9,800 employees remain to be the backbone of your Company. Armed with a number of millennials, your Company's work force has strengths of both experience and youthful energy. With the enterprise getting increasingly younger, new and innovative learning models including e-Learning, learning through virtual reality center and advanced operation simulator are being deployed. Focus is also on fostering the talent and capabilities of the employees by creating a work environment conducive to innovation and growth.

Awards and Recognitions

For its all-round excellence, your Company has been recognized at various forums with a number of prestigious awards and accolades during the year including 'Best Navratna' award in 'Manufacturing Sector' category by M/s. Dun & Bradstreet, 'Jury's Award - Company of the Year' by Indian Chamber of Commerce (ICC) and 'Company of the Year for 'Excellence in Human Resource Management' award by Federation of Indian Petroleum Industry (FIPI).

It gives me pleasure to share that your Company is recognized as the 3rd strongest Brand in India 100 climbing up by 9 places in the 2020 report published by Brand Finance.

Strategy & Business Plans

The performance during the year gone by is testimony to the faith and loyalty reposed by the customers and the firm support of all the stakeholders. The plans of your Company are centered on accelerating the business growth profitably with due importance to sustainable development.

Your Company is focused on strengthening the core business of refining and marketing through expansion of refining capacities, supply chain capabilities and customer reach. Thrust is also on diversification into petrochemicals, scaling up footprints in Natural Gas business, development of new products and technologies by leveraging the R&D capabilities and expanding presence in overseas geographies. The endeavor is to remain on the trajectory of sustained profitable growth and continue to maximize value for shareholders and customers.

To support the growth and expansion, your company has planned an investment of over ₹ 60,000 crore for developing infrastructure during the next 5 years.

The refinery expansion and augmentation projects to increase capacity of Mumbai Refinery to 9.5 MMTPA and Visakh Refinery to 15 MMTPA along with residue upgradation facilities are progressing well. These projects will improve the complexity of the refineries and add to the overall Gross Refining Margins.

The project for setting up of 9 MMTPA capacity Greenfield Refinery-cum-Petrochemical Complex at Barmer, Rajasthan has made significant progress. EPC contracts have been placed for 5 of the major process units out of total 13 process units. Construction of off-sites, utility, facilities and fabrication of major long lead items are under progress.

Rajasthan Refinery Project will help your company to diversify into the niche segment of Petrochemicals. To establish market presence in petrochemicals, organisational capabilities have been enhanced for marketing even before commencement of production from Rajasthan Refinery for implementing a route to market petrochemical strategy.

Pipeline network length and capacities are under augmentation with work under progress in three cross-country pipelines with an estimated project cost of about ₹ 5,600 Crore. These are Vijayawada to Dharmapuri Pipeline, Hassan Cherlapally LPG Pipeline and Barmer Palanpur Pipeline. To further enhance the supply chain strength, a number of marketing projects are under execution in addition to augmentation of existing infrastructure. Your Company is setting up a new LPG cavern of 80 TMT storage at Mangaluru 5 new LPG plants, 2 new Terminals for increasing the storage, bottling & filling capacity. Continuous expansion of retail outlet network, LPG distribution points and CNG Stations are also in progress towards enhancement of customer touch points.

Your Company is investing in downstream gas infrastructure facilities including three Natural Gas pipelines and a 5 MMTPA LNG Regasification terminal at Chhara in Gujarat through Joint Ventures. Focus is also on setting up of CGD networks to increase the footprint in natural gas vertical. I am happy to share that the work is progressing in all Geographical Area's (GAs) of HPCL and its Joint Ventures including the GAs allotted to us in the latest bidding round by PNGRB.

Towards enhancement of R&D capabilities, the existing R&D infrastructure at HP Green R&D Centre at Bengaluru is being augmented and 3 new labs are under development including for research on petrochemicals, Biofuels, Batteries, Hydrogen and Solar energy.

Your Company is also planning to increase the presence in Bio-fuels segment by building production facilities for second-generation (2G) ethanol and Compressed Bio-Gas.

To keep pace with the transition in the technology and customer preferences, your Company is focusing on value creation by leveraging the emerging digital technologies for transformation and enhancing IT capabilities. To strive towards digital agility, your company has embarked on the ERP modernization initiative, which includes re-engineering of business processes mapped to the new platform.

To leverage technological advances and support innovation, your Company has commenced incubation of 23 startups under 'HPCL Startup India' scheme.

Business processes of your company from Source to Customer are aligned with an objective of maximizing customer value and Net Corporate Realization, ensuring safety, Integrity and sustainability through the Integrated Margin Management process.

To create competitive advantage and move beyond technology & product innovation, your company has implemented a structured process of Idea Management for capturing innovative ideas from employees to address business challenges, continuous improvement and imbibing innovation which helped in 16% of employees contributing to more than 2100 ideas.

The energy landscape is passing through an interesting phase with changes in customer preferences, availability of new alternate energy solutions, focus on environment, regulatory reforms, change in supply demand dynamics and preferred energy mix to balance economic development, affordability and sustainability.

Your company is well positioned to adapt to the changing trends through judicious expansion of its portfolio, infrastructure capabilities, strong customer focus, innovation centric culture, adoption of latest technologies and talented pool of employees.

Acknowledgement

Ladies and Gentlemen, before I conclude, I , on behalf of the Board of Directors, would like to thank the Ministry of Petroleum & Natural Gas, other Ministries and Departments of the Government of India and various State Governments for their valuable guidance and counsel and look forward to their continued support. We also acknowledge the support received from various local authorities in smooth conduct of our business.

My fellow Directors and I are thankful to M/s Oil and Natural Gas Corporation Limited (ONGC) and all the esteemed shareholders for their support and confidence reposed in us.

I thank you for taking time to be with us today. I thank all our customers, dealers, distributors and all business associates who are an integral part of our business. I sincerely thank all our employees for their unwavering commitment and tireless efforts. I also thank our employee unions and associations for their continued involvement and support for the growth of the company.

I wish to acknowledge the contributions made by Shri Ram Niwas Jain, Shri G V Krishna, Ms. Asifa Khan and Dr. T N Singh who have completed their tenure during the year as Independent Directors of your Company. I also take this opportunity to thank my colleagues on the Board for their mature counsel.

I look forward to the continued involvement and collaborative working with all our stakeholders to keep alive our legacy of touching lives and be a Company that delivers happiness.

Thank You,

Place: Mumbai

Dated: September 16, 2020

Mukesh Kumar Surana

Chairman & Managing Director



हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड
Hindustan Petroleum Corporation Limited

पेट्रोलियम हाउस, 17 जमशेदजी टाटा मार्ग, चर्चगेट, मुंबई - 400020
Petroleum House, 17 Jamshedji Tata Road, Churchgate, Mumbai - 400020

www.hindustanpetroleum.com | www.twitter.com/hpcl | www.facebook.com/hpcl